**Круглосуточная удаленная диспетчеризация**

Для обеспечения беспрепятственного 24-х часового доступа для автотранспорта жителей и аварийных служб города на территорию дворов Красных домов, устанавливается система круглосуточной удаленной диспетчеризации.

С помощью удаленной диспетчеризации решается вопрос соблюдения требования закона - **диспетчер обеспечивает беспрепятственный проезд автомобилей скорой помощи, полиции, МЧС, уборочной техники, служб такси и грузоперевозок.**

Схема работы

1. В местах установки ограждающих устройств (шлагбаумов) монтируется специальное оборудование, в том числе, видеокамеры для круглосуточного видеонаблюдения и видеорегистрации въезда – выезда автотранспорта на территорию и стационарные вызывные панели с кнопками вызова диспетчера.

2. Оборудование подключено к диспетчерской службе компании-подрядчика.

3. Диспетчерская служба представляет собой круглосуточный call-цент.

4. При подъезде автотранспорта аварийных служб к месту установки ограждающего устройства, водитель нажимает кнопку на вызывной панели. Звонок поступает в call-центр, удаленный диспетчер видит на мониторе спецтранспорт и открывает шлагбаум.

5. Жители открывают шлагбаумы самостоятельно, с помощью электронного пульта (брелка), не выходя из машины. Электронный пульт работает дистанционно. Также, для жителей предусмотрена возможность открывания шлагбаумов путем отправки смс на короткий номер диспетчера с номера мобильного телефона автовладельца. База данных телефонов автовладельцев жителей Красных домов подается диспетчеру при заключении договора на обслуживание.

6. После подъема стрелы шлагбаума осуществляет проезд автотранспорта. Стрела шлагбаума опускается автоматически, через 5 секунд, после проезда автомобиля.



Исходя из необходимости обеспечения круглосуточной удаленной диспетчеризации, при выборе компании-подрядчика будут предъявляться следующие обязательные требования:

- положительный опыт работы на данном рыке от 3-лет;

- максимальная гарантия на все поставляемое оборудование;

- профессиональный стаж сотрудников технических служб не менее 3-х лет;

- обеспечение полного цикла работ: проектирование, поставка и монтаж, техническое обслуживание, круглосуточная диспетчеризация проезда;

- наличие собственного круглосуточного call-центра.

В качестве предполагаемых подрядчиков рассматриваются компании:

«Комфорт Паркинг», [www.комендант24.рф](http://www.комендант24.рф), (подрядчик д. 9/10 по пр-ту Вернадского);

«Магазинворот», [www.magazinvorot.ru](http://www.magazinvorot.ru) , (подрядчик д.61, по Ленинскому пр-ту).

Компании предлагают необходимый комплекс услуг и являются крупнейшими на рынке Москвы.